

Das Hygienekonzept vom Immenhof

Das Wohlbefinden und der Komfort unserer Gäste liegt uns gerade in dieser Zeit stets am Herzen und ist für uns von größter Bedeutung.

Die flächendeckende Grundreinigung und Desinfektion sind in unserem Haus selbstverständlich.

Unsere Gäste:

- Wir bitten um eine Anreise nur wenn Sie gesund sind und keine Symptome aufweisen
- Laut der Corona-Bekämpfungsverordnung Rheinland-Pfalz müssen Geschäftsreisende sowie Gäste die aus touristischen Gründen reisen, einen negativen Test vorlegen. Der Test darf nicht vor mehr als 24 Stunden vorgenommen worden sein und das Ergebnis muss durch die den Test durchführende Stelle bestätigt sein; die Bestätigung ist bei check in im Hotel vorzulegen. Ausgenommen von der Testpflicht sind gegen Vorlage einer entsprechenden Bescheinigung vollständig Geimpfte und von einer Covid-Erkrankung Genesene.
- **Es gilt im Innen- und Außenbereichen eine umfassende Testpflicht für Personen, die nicht geimpft oder genesen sind. Bei mehrtätigen Aufenthalten weitere Testpflicht alle 72 Stunden, gerechnet zeitgenau ab Vornahme der jeweils letzten Testung. Kinder bis einschl. 11 Jahren sind von der Testpflicht befreit.**
- Bitte beachten Sie im gesamten Hotel- und Restaurantbereich ist das Tragen einer medizinischen oder FFP2 Masken vorgeschrieben (Maskenpflicht).
- Wir bitten Sie an der Rezeption und in den öffentlichen Bereichen Abstand zu halten
- Die Möglichkeit zur Handdesinfektion ist in allen öffentlichen Bereichen gewährleistet.
- Das Zimmer steht ab 15.00 Uhr zur Verfügung

Unser Team:

- Alle Mitarbeiter tragen eine medizinische oder FFP2 Maske sowohl vor als auch hinter den Kulissen.
- Alle Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult und werden tagesaktuell über Änderungen informiert.

Hotelzimmer:

- Jedes Hotelzimmer wurde vor Anreise gründlich und desinfizierend gereinigt, intensiv gelüftet.
- Es werden verstärkte Reinigungsmaßnahmen für folgende besonders häufig benutzte Objekte und Oberflächen durchgeführt: Lichtschalter, Türgriffe, Fernbedingungen, etc.
- Tägliche Zimmerreinigung kann auf Wunsch ausgesetzt oder auf den Handtuchwechsel beschränkt werden. Bitte teilen Sie uns das an der Rezeption am Vorabend mit.

Check-out:

- Zwischen 8:00 und 9:00 Uhr ist alles ruhig und es ist kein Gedränge zu erwarten
- Zwischen 9:00 bis 11:00 Uhr werden alle Zimmer frei -daher ist ein hoher Andrang an der Rezeption zu erwarten. Bitte achten Sie auf Abstandsregeln.

...Wir empfehlen Ihnen :

Ihre Rechnung schon am Vorabend Ihrer Abreise (bis 20:00 Uhr) zu begleichen, dadurch vermeiden Sie Wartezeiten beim Check-out.

Öffentlicher Bereich:

- Regelmäßige Reinigungsfrequenz von Türgriffen, Geländern, und Fahrstuhlknöpfen
- Öffentliche Gästetoiletten werden in kürzeren Intervallen gereinigt. Hausgästen wird empfohlen die Toilette auf Ihrem Hotelzimmer zu benutzen

Gastronomie

- **Es gilt eine Testpflicht im Innen- und Außenbereich, wenn Sie nicht genesen oder geimpft sind. Möglich sind Schnelltests, die nicht älter als 24 Stunden sind oder ein PCR-Test, der nicht älter als 48 Stunden ist. Kinder bis einschl. 11 Jahren sind von der Testpflicht befreit.**
- Frühstücksbuffet: Die Selbstbedienung am Buffet ist erlaubt. Jeder Gast kann mit seinem eigenen Besteck sich am Buffet bedienen. Die Auswahl wird bis auf wenige Produkte wie vorher vorhanden sein. Unsere Frühstückszeit wird bis 11.00 Uhr verlängert, jedoch bieten wir **2 Frühstückszeiten** an: 7:00 Uhr / am Wochenende 7:30 Uhr bis 9:15 Uhr und 9:30 Uhr bis 11:00 Uhr an, um die Abstandsregelung einzuhalten.
- Sie werden von unserem Servicepersonal am Morgen zu Ihrem Frühstückstisch begleitet. Wir bitten Sie um Verständnis, dass wir keine festen Tische zum Frühstück reservieren.
- "deftiges und süßes" von 14:30 Uhr bis 17:00 Uhr gibt es wie gewohnt in unserem Restaurant
- Wir bieten Ihnen unsere Verwöhnpension abends ab sofort in zwei Servicezeiten an, 17:30 Uhr bis 19:30 Uhr oder 19:45 Uhr bis 21:00 Uhr.
Am Sonntag von 17:30 Uhr bis 20:00 Uhr.
- Nach Möglichkeit erfüllen wir gerne Ihre Wunschzeit, welche wir bei Ihrer Anreise an der Rezeption abfragen. Sie werden von unserem Servicepersonal zu Ihrem Tisch begleitet.
- Um den Mindestabstand von 1,5 Meter zu gewährleisten, wurde die Restaurantmöblierung den Vorschriften angepasst.

Folgendes gibt es zu beachten:

- Warnstufe 1 nicht mehr als 25 nicht-immunisierte Personen,
- Warnstufe 2 nicht mehr als 10 nicht-immunisierte Personen,
- Warnstufe 3: nicht mehr als 5 nicht-immunisierte Personen

Wellnessbereich

- Im gesamten Wellnessbereich mit Schwimmbad, Saunalandschaft und Liegebereichen ist ein Abstand zu anderen von 1,5 Metern einzuhalten (Partner, Lebenspartner etc. ausgenommen).
- Bevor Sie unseren Wellnessbereich besuchen, müssen Sie sich telefonisch bei uns an der Rezeption anmelden und nach Ihrem Besuch auch telefonisch abmelden. Telefonnummer 9
- Wir sind verpflichtet die Kontaktdaten wie auch die Uhrzeit zu dokumentieren und 4 Wochen aufzubewahren.
- In Schwimmbecken ist ein Abstand von mindestens 1,5 m zu anderen Personen einzuhalten.
- Die Saunen dürfen nur zu 50% belegt werden.
Bitte beachten Sie, dass die Sitz-und Liegefläche so abzudecken ist, dass kein Hautkontakt zu den Sitz-oder Liegeflächen besteht.
- Saunaaufgüsse sind nicht erlaubt
- Das Dampfbad muss derzeit noch geschlossen bleiben

- Die Liegen wurden paarweise bzw. einzeln jeweils mit mind. 1,5 m Abstand gestellt. Die Zahl der nutzbaren Liegen in den Räumen wurden entsprechend reduziert bzw. Liegen gesperrt. Daher dürfen die Liegen nicht verstellt oder verschoben werden. Bitte reservieren Sie auch keine Liegen
- Bitte duschen Sie nach Möglichkeit auf Ihrem Hotelzimmer
- Auf das Haare föhnen im Wellnessbereich bitten wir nach Möglichkeit zu verzichten
- Die Duschen sind durch gemauerte Wände voneinander getrennt, es gibt im gesamten Wellnessbereich keine Sammelduschen. Vor den Duschen ist der Abstand von 1,5 m zu halten
- Der Fitnessraum ist geöffnet. Bitte beachten Sie auch hier die Abstandsregeln sowie Höchstpersonen-Anzahl
- Wellness- und Beautybehandlungen können unter der Einhaltung aller Richtlinien stattfinden.
- In der Spa Lounge müssen wir leider auf Tee, Wasser und Snacks verzichten

Wir verstehen, dass Sie aufgrund der täglich wechselnden Informationen verunsichert sind, aber wir sind für Sie da und helfen Ihnen bei Fragen gerne jederzeit weiter.

Wir behalten uns aber kurzfristige Änderungen vor und garantieren keine Gewährleistung auf Vollständigkeit.

Trotz aller Einschränkungen und Änderungen liegt uns am Herzen, dass Sie erholsame und erlebnisreiche Urlaubstage bei uns verbringen werden.

Wir wünschen Ihnen schon heute eine gute Anreise und freuen uns, Sie bald bei uns zu begrüßen.

Ihre Familien Freudenstein, Kaub und Arar wie das ganze Immenhof-Team